

Политика в отношении обработки персональных данных

Сервис «Тайгерион» (tigerion)
Редакция от «18» сентября 2026 г.
Действует с «18» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных (далее — «Оператор»):

- Индивидуальный предприниматель Кротов Роман Сергеевич
- ИНН: 381011525184
- ОГРНИП: 324385000035460
- Адрес для направления корреспонденции: 664514, Иркутская область, Иркутский район, д. Грановщина, ул. Новороссийская, д. 38
- Телефон: +7 983 463-94-12
- Адрес электронной почты: support@tigerion.space

1.3. Сервис — программно-аппаратный комплекс Оператора «Тайгерион» (tigerion) для удалённой аренды вычислительных мощностей, включающий веб-версию на сайте Оператора и мини-приложение в мессенджере Telegram (далее — «Сервис»).

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным Пользователей, которые Оператор получает в связи с использованием Сервиса, независимо от того, использует Пользователь веб-версию или мини-приложение.

1.5. Действующая редакция Политики размещена в постоянном свободном доступе по адресу: https://tigerion.space/privacy_policy.pdf

1.6. Использование Сервиса означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с её условиями, он должен прекратить использование Сервиса.

1.7. Отношения между Оператором и Пользователем регулируются Публичной офертой на предоставление услуг удалённой аренды вычислительных мощностей, размещённой по адресу https://tigerion.space/public_offer.pdf

2. Термины

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу.
- **Обработка ПДн** — любое действие или совокупность действий с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.
- **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе и/или использующее Сервис.
- **Сцена** — архив с проектом, загружаемый Пользователем для рендеринга.
- **Результат** — изображение или анимация, полученные по итогам рендеринга.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей Сервиса. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях), а также биометрические персональные данные.

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- адрес электронной почты;
- пароль (хранится исключительно в виде необратимого криптографического хеша);
- имя или псевдоним (никнейм), указанные Пользователем;
- контактные данные, которые Пользователь сообщает при обращении в поддержку, а также содержание такого обращения.

3.2. **Данные, получаемые от сервисов авторизации.** При входе в Сервис через VK ID, Яндекс ID или учётную запись Telegram Оператор получает от соответствующего сервиса ограниченный набор данных: уникальный идентификатор учётной записи, отображаемое имя или псевдоним, адрес электронной почты и изображение профиля — при условии, что Пользователь разрешил их передачу в интерфейсе соответствующего сервиса. Оператор не получает и не хранит пароли Пользователя от указанных

учётных записей.

3.3. Данные, связанные с оплатой услуг. Адрес электронной почты, указанный Пользователем для направления кассового чека, сведения о сумме, дате и статусе платежа, идентификатор платежа, а также сведения о движении средств по внутреннему балансу Пользователя. **Оператор не получает и не хранит данные банковских карт и иных платёжных инструментов** — их обработка осуществляется платёжным сервисом на его стороне.

3.4. Данные, собираемые автоматически: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и операционной системе (User-Agent), язык интерфейса, идентификатор сессии, технические журналы (логи) действий в Сервисе, сведения о запущенных задачах, выбранных тарифах и продолжительности аренды оборудования.

3.5. Содержимое Сцен и Результатов. Загружаемые Пользователем Сцены и получаемые Результаты обрабатываются Оператором в автоматическом режиме исключительно в целях выполнения задачи рендеринга. Оператор не просматривает их содержимое в целях, не связанных с оказанием услуг, и не анализирует его. Если Пользователь самостоятельно поместил в Сцену персональные данные третьих лиц (например, изображения людей, тексты, содержащие ПДн), такие данные обрабатываются Оператором по поручению Пользователя, а Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие законного основания для их передачи Оператору.

4. Цели обработки и правовые основания

Цель обработки	Состав данных	Правовое основание
Регистрация и ведение Аккаунта, предоставление доступа к Сервису, идентификация Пользователя при входе	п. 3.1, 3.2	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора (Публичной оферты), стороной которого является Пользователь
Оказание услуг аренды вычислительных мощностей, приём и выполнение задач, ведение истории задач и баланса	п. 3.1, 3.4, 3.5	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Приём платежей и ведение внутреннего баланса	п. 3.3	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Направление кассового чека Пользователю	адрес электронной почты	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение обязанности, возложенной Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ
Хранение первичных документов бухгалтерского и налогового учёта	п. 3.3	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (402-ФЗ, НК РФ)
Информирование о статусе задач, изменении тарифов и условий Оферты, технических работах и сбоях (сервисные сообщения)	адрес электронной почты	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Рассмотрение обращений и претензий Пользователей	п. 3.1, 3.4	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, расследование инцидентов	п. 3.4	п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — законные интересы Оператора
Защита прав и законных интересов Оператора при разрешении споров	п. 3.1, 3.3, 3.4	п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

4.1. Оператор не обрабатывает персональные данные в рекламных целях и не направляет Пользователям рекламные рассылки. В случае если такая обработка будет введена, она будет осуществляться исключительно на основании отдельного, свободно и осознанно данного согласия Пользователя, оформленного отдельно от иных документов, с возможностью отзыва в любой момент.

4.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. В соответствии с условиями Публичной оферты Пользователем Сервиса может быть только лицо, достигшее восемнадцати лет и обладающее полной дееспособностью. Если Оператору станет известно, что персональные данные получены от лица, не достигшего восемнадцати лет, Аккаунт блокируется, а такие данные подлежат удалению в срок, не превышающий 30 дней; неиспользованный остаток внутреннего баланса возвращается в порядке, установленном Публичной офертой.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется смешанным способом (автоматизированная обработка с передачей по информационно-

телекоммуникационным сетям и без таковой) и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей, и не допускает обработки данных, избыточных по отношению к этим целям.

5.3. **Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, расположены на территории Российской Федерации.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 152-ФЗ.

5.4. **Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.**

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании заключаемого с ними договора, содержащего обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к безопасности данных (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). На дату настоящей редакции такими лицами являются:

Лицо	Цель	Передаваемые данные
Общество с ограниченной ответственностью «РОБОКАССА» (система Robokassa), ОГРН 1055009302215, ИНН 5047063929, адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к. 1, ком. 15А, пом. III	Приём платежей и формирование и направление Пользователю кассового чека в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ	Сумма, дата и идентификатор платежа, адрес электронной почты, указанный Пользователем для направления кассового чека
Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (платформа Cloud.ru), ОГРН 5167746080057, ИНН 7736279160, адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, корп. 1, помещ. 1.207	Предоставление облачной инфраструктуры, размещение серверов и хранение данных в центрах обработки данных на территории Российской Федерации	Данные, размещаемые в инфраструктуре Сервиса

5.5.1. ООО «РОБОКАССА» является банковским платёжным агентом (платёжным агрегатором) и оператором услуг информационного обмена и в этом качестве обрабатывает персональные данные плательщиков также в качестве самостоятельного оператора — в объёме и в целях, установленных законодательством Российской Федерации о национальной платёжной системе, о применении контрольно-кассовой техники и о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём. Обработка персональных данных на стороне ООО «РОБОКАССА» регулируется документами указанного лица.

5.5.2. Оператор не получает и не хранит номера банковских карт, срок их действия, коды безопасности и иные реквизиты платёжных инструментов Пользователей. Ввод этих данных производится Пользователем на стороне платёжного сервиса.

5.6. Помимо случаев, указанных в п. 5.5, Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только по требованию уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. **Оператор не продаёт персональные данные, не передаёт их рекламным сетям, брокерам данных и иным третьим лицам в коммерческих целях.**

5.8. Оператор не размещает на сайте и в мини-приложении сторонние системы веб-аналитики и рекламные трекеры.

6. Файлы cookie

6.1. Сервис использует исключительно **технически необходимые файлы cookie и аналогичные технологии локального хранения**, обеспечивающие работу авторизации, сохранение сессии Пользователя и настроек интерфейса. Без них Сервис не может функционировать.

6.2. Аналитические, рекламные и иные необязательные cookie не используются, в связи с чем отдельное согласие на их установку не запрашивается.

6.3. Пользователь вправе запретить сохранение cookie средствами своего браузера; в этом случае корректная работа личного кабинета не гарантируется.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки:

Категория	Срок хранения
Данные Аккаунта (п. 3.1, 3.2)	В течение всего срока действия Аккаунта и 1 (один) год после его удаления либо до отзыва согласия / достижения цели обработки
Сцены (загруженные архивы проектов)	3 (три) дня с момента завершения задачи, после чего удаляются автоматически

Результаты рендеринга	7 (семь) дней с момента завершения задачи, после чего удаляются автоматически
Данные о платежах, кассовые чеки и первичные документы	5 (пять) лет — срок, установленный законодательством о бухгалтерском учёте и налогами
Технические журналы (логи), IP-адреса	1 (один) год
Обращения в поддержку и переписка по ним	3 (три) года с момента завершения обращения

7.2. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством. Факт уничтожения подтверждается актом в порядке, установленном Приказом Роскомнадзора.

8. Права Пользователя и порядок их реализации

8.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, предусмотренные ч. 7 ст. 14 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- удалить свой Аккаунт;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

8.2. Запрос направляется на адрес support@tigerion.space либо через форму обратной связи в Сервисе. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя (адрес электронной почты или идентификатор Аккаунта), и существо требования.

8.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в срок, не превышающий **10 рабочих дней** с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

8.4. Отзыв согласия либо требование об удалении данных, необходимых для исполнения договора, влечёт невозможность дальнейшего оказания услуг и прекращение доступа к Аккаунту. Данные, которые Оператор обязан хранить в силу закона (документы об оплате, кассовые чеки), сохраняются до истечения установленных законом сроков.

9. Меры по обеспечению безопасности

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- доступ к персональным данным предоставляется ограниченному кругу лиц по принципу минимально необходимых полномочий;
- передача данных между Пользователем и Сервисом осуществляется по защищённому протоколу HTTPS;
- пароли Пользователей хранятся исключительно в виде необратимых криптографических хешей;
- ведётся резервное копирование, применяются средства защиты от несанкционированного доступа;
- осуществляется контроль принимаемых мер и оценка вреда, который может быть причинён субъектам в случае нарушения.

9.2. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является индивидуальный предприниматель Кротов Роман Сергеевич (телефон +7 983 463-94-12, адрес электронной почты support@tigerion.space).

9.3. В случае установления факта неправомерной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ (в течение 24 часов — о факте инцидента, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования).

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу, указанному в п. 1.5, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Предыдущие редакции Политики сохраняются Оператором и предоставляются по запросу.

10.3. Настоящая Политика составлена на русском языке. При наличии перевода Политики на иные языки в случае расхождений преимущественную силу имеет редакция на русском языке.

11. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Кротов Роман Сергеевич

ИНН: 381011525184

ОГРНИП: 324385000035460

Адрес: 664514, Иркутская область, Иркутский район, д. Грановщина, ул. Новороссийская, д. 38

Телефон: +7 983 463-94-12

Электронная почта: support@tigerion.space