

Публичная оферта на предоставление услуг удалённой аренды вычислительных мощностей

1. Предмет оферты

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) от сервиса "tigerion" (далее — «Исполнитель») о заключении договора на оказание услуг удалённой аренды физического вычислительного оборудования с ограниченным доступом через интерфейс в Telegram MiniApp. Услуга предполагает временное закрепление реального физического компьютера за конкретным пользователем с целью выполнения задач по рендерингу графических проектов. Управление осуществляется удалённо, однако арендуемая мощность представляет собой физический ресурс.

2. Термины и определения

- **Исполнитель** — сторона, предоставляющая доступ к физическому оборудованию через Telegram MiniApp.
- **Пользователь** — лицо, акцептовавшее настоящую оферту и использующее сервис.
- **Интерфейс** — мини-приложение в Telegram, через которое Пользователь управляет загрузкой задач и арендой оборудования.
- **Задача** — отдельная единица проекта, загружаемая Пользователем для рендеринга.
- **Аренда** — временное закрепление физического компьютера за Пользователем для выполнения задач.
- **Тариф** — набор технических характеристик (объём ОЗУ, производительность по бенчмарку и пр.), определяющий мощность предоставляемого компьютера.
- **Результат** — изображение или анимация, полученные после завершения рендеринга задачи.
- **Сцена** — архив с проектом, загружаемый Пользователем и подлежащий рендерингу.

3. Порядок предоставления услуг

Пользователь через Telegram MiniApp получает доступ к интерфейсу, позволяющему загружать сцены и выбирать параметры рендеринга (в том числе тариф, камеру, уровень шума, длительность и т.д.).

Аренда начинается с момента начала открытия сцены на физическом оборудовании. Компьютеры закрепляются за пользователем до тех пор, пока не завершится выполнение всех задач (вручную или автоматически). После завершения всех задач аренда считается оконченной, компьютеры выключаются. В случае повторной загрузки задач после завершения предыдущих, закрепление и аренда начинается заново, включая возможную повторную комиссию. Пользователь несёт ответственность за соблюдение правил загрузки файлов, отображаемых в интерфейсе на этапе загрузки. Исполнитель не несёт ответственности за возможные ошибки, возникшие вследствие нарушения этих правил.

4. Оплата и порядок списания средств

Пользователь подтверждает, что был ознакомлен с действующими тарифами на оказание услуг в момент выбора параметров задачи (этапы: выбор программы, выбор движка, выбор тарифа). Актуальные расценки отображаются на этапе «Выбор тарифа» и являются частью настоящей оферты.

Оплата производится за фактическое время аренды оборудования, начиная с момента открытия сцены, а не начала рендеринга. Это обусловлено тем, что процесс открытия проекта и подготовка к рендерингу уже требует использования ресурсов. Также взимается фиксированная комиссия за включение оборудования, поскольку оборудование требует времени на включение и подготовку.

Списание средств происходит в реальном времени с внутреннего баланса Пользователя. При ручной остановке задач Пользователь оплачивает всё фактически использованное время.

Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг в одностороннем порядке в случае роста расходов на обслуживание оборудования или увеличения комиссий платёжных систем. Пользователь будет уведомлён об этом заблаговременно через Telegram-бота, интерфейс MiniApp или Telegram-канал проекта. Продолжение использования сервиса означает безоговорочное согласие с новой стоимостью.

5. Ответственность сторон

Исполнитель предоставляет оборудование в рабочем состоянии и обеспечивает его доступность при наличии активных задач. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Ошибки в загруженных сценах;
- Некорректную работу проектов;
- Качество полученного результата;
- Особенности или баги, вызванные самим проектом Пользователя.

Исполнитель предоставляет перечень поддерживаемых плагинов и скриптов в интерфейсе загрузки. Пользователь обязан заранее ознакомиться с этим перечнем. Исполнитель не несёт ответственности за некорректную работу сцены или результат, если использовались неподдерживаемые компоненты.

Пользователь несёт ответственность за корректность загружаемых проектов, а также гарантирует, что не нарушает авторские права третьих лиц при использовании сервиса.

Пользователь не имеет права использовать сервис для рендеринга сцен, содержащих материалы, нарушающие законодательство или морально-этические нормы (в том числе насилие, порнографию, призывы к насилию и т.п.). В случае обнаружения подобных материалов результат не будет передан, а средства не возвращаются.

Если у Пользователя возникают сомнения в совместимости, корректности или настройках, он обязан обратиться в поддержку перед запуском задачи. Если этого не было сделано, и в результате возникли ошибки — Исполнитель не несёт ответственности.

6. Ограничение ответственности и форс-мажоры

Исполнитель не несёт ответственности за:

- Сбои в работе интернета;
- Перебои в электроснабжении;
- Проблемы в работе дата-центра или оборудования, вызванные;
- внешними причинами;
- Атаки на инфраструктуру.

В случае обнаружения неполадок Исполнитель обязуется своевременно информировать Пользователя через Telegram-бота или уведомления в MiniApp, а также принять все разумные меры по восстановлению работы.

7. Права на результат

Пользователь сохраняет полные права на сцены и результаты рендеринга. Исполнитель не имеет прав на владение, распространение или использование загружаемых материалов и итогов рендеринга. Все данные обрабатываются в автоматическом режиме и передаются исключительно Пользователю.

8. Политика возврата средств

Возврат средств возможен исключительно в случае технических сбоев, вызванных оборудованием Исполнителя или ошибками на стороне сервиса. Возврат осуществляется в виде внутреннего депозита (бонусного пополнения баланса). Прямой возврат на карту или иные платёжные системы возможен только в особом порядке и требует дополнительного рассмотрения. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подачи запроса при подтверждении оснований для возврата.

9. Претензии и порядок их рассмотрения

Пользователь вправе направить претензию, связанную с качеством предоставляемых услуг или другими аспектами использования сервиса, через интерфейс Telegram MiniApp. Претензии рассматриваются Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Если Пользователь не обратился в поддержку до размещения задачи по вопросам, вызывающим сомнения, и в результате получил неудовлетворительный результат, Исполнитель ответственности не несёт.

10. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором). К таким обстоятельствам относятся, в частности, природные катастрофы, военные действия, перебои в электропитании, сбои в телекоммуникациях, действия госорганов и т.д.

11. Изменение условий оферты

Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации и доводятся до сведения Пользователя путём:

- уведомления через Telegram-бота;
- отображения в интерфейсе MiniApp.

Продолжение использования сервиса считается акцептом обновлённой редакции оферты.

Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в любое время и в любом объёме. Продолжение использования MiniApp, в том числе создание новой задачи, считается полным и безусловным акцептом всех действующих на тот момент условий, включая изменения, внесённые после предыдущего запуска.

12. Конфиденциальность данных

Исполнитель не собирает, не хранит и не передаёт третьим лицам никаких персональных данных Пользователя, за исключением технических данных (ID пользователя, язык интерфейса и т.п.), автоматически передаваемых Telegram.

Все вопросы обработки, хранения и защиты персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности Telegram, доступной через меню в MiniApp или по ссылке <https://telegram.org/privacy-tpa>.

Пользователь признаёт, что любые запросы относительно его персональных данных необходимо направлять непосредственно в Telegram.

13. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Кротов Роман Сергеевич

ИНН: 381011525184

ОГРН/ОГРНИП: 324385000035460

Контактный телефон: +7 983 463-94-12

Контактный e-mail: support@tigerion.space